



**CROCE ROSSA ITALIANA**  
**Comitato di MASSA MARTANA**

**CARTA DEI SERVIZI**  
**ANNO 2025**

# SOMMARIO

<i>Servizi di Trasporto Sanitario</i> .....	<i>pag. 5</i>
- Servizio di Trasporto Infermi	
- Assistenza sanitaria ad Eventi Sportivi e Manifestazioni	
- Assistenza Socio-Sanitaria Sagre	
<i>Corsi alla Popolazione</i> .....	<i>pag. 7</i>
- Corsi e Lezioni di Manovre di Disostruzione Pediatrica	
- Corsi di primo soccorso alle aziende e alla popolazione	
- Corsi Full-D - abilitanti all'utilizzo dei DAE pubblici (PAD)	
<i>Attività Sociali</i> .....	<i>pag. 10</i>
- Raccolta fondi	
- Raccolta e distribuzione beni di prima necessità	
- Servizio di Trasporto Taxi sociale per persone prive di mezzi di locomozione.	
- Sportello di Ascolto	

# La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di immediata consultazione con cui Croce Rossa Italiana - Comitato di Massa Martana, presenta all'utenza i principi fondamentali seguiti nella propria attività, i servizi offerti e gli obiettivi che ha programmato di raggiungere nell'anno 2025. Aiuta l'istituzione a migliorare la qualità professionale, organizzativa e relazionale. Definisce gli *standards* di qualità in linea con quanto i cittadini si aspettano.

## I Sette Principi Fondamentali

Nell'erogazione di tutti i servizi, il Comitato CRI di Massa Martana si ispira innanzi tutto ai sette principi fondamentali, fondamentali di tutte le associazioni di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa del mondo.

### Umanità

nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.



### Imparzialità

opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica; per rispettare la persona umana è necessario rispettare la sua vita, la libertà, la salute, le sue idee e i suoi costumi, eliminando quindi i concetti di superiorità e di inferiorità.

### Neutralità

si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso; operando in situazione di conflitto armato, la C.R.I. pone la sua struttura a servizio della collettività senza appoggiare o favorire nessuno, in modo da avere la fiducia di tutti.

### Indipendenza

la Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano .

### Volontarietà

la Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico; volontario è la persona che aderisce all'organizzazione di sua spontanea volontà e senza alcuna costrizione, questo però non toglie che alcune prestazioni possano essere retribuite per i dipendenti, ovvero per quanti fanno una scelta di vita professionale di aderire ai principi C.R.I. e soprattutto di aiutare il prossimo sofferente.

## Unità

nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio; elemento di pace all'interno della nazione, e anche condizione per garantire la capillarità dell'intervento è la presenza in tutti i luoghi del Paese; inoltre è l'invito a tutti gli operatori C.R.I. a sentirsi componenti aventi lo stesso spirito umanitario alla base del proprio impegno.

## Universalità

la Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente; ogni programma di sviluppo della C.R.I. si fonda su una visione globale dei bisogni, sulla cui base essa forgia strutture e servizi, richiede la partecipazione dei destinatari rafforzandone le loro capacità e contribuendo al miglioramento delle loro condizioni di vita.

Oltre ai Sette Principi Fondamentali il nostro servizio si poggia su altri tre punti:

## Continuità

La struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate, evitando interruzioni o sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.

## Partecipazione

Gli utenti possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza di norme di legge. È garantito l'accesso alla documentazione comprovante l'autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva; viene garantita risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.

## Efficacia ed Efficienza

L'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi ed è informata al criterio del miglioramento continuo.

## Ubicazione

Il Comitato Locale di Massa Martana ha la sua sede operativa in Massa Martana, Piazza del Volontariato, n. 2, ove sono ricoverati anche tutti i suoi mezzi. Usufruisce inoltre di un modulo abitativo concesso dal Comune di Massa Martana in uso gratuito ove si svolgono le attività di: inclusione sociale, distribuzione alimentare ed ascolto.

Il predetto Comitato ha inoltre in uso gratuito dal Comune di Massa Martana la Sala Riunioni del Centro della Salute, ubicata in Via Flaminia Vecchia, per espletare riunioni, assemblee ed attività di formazione.

# Servizio di Trasporto Sanitario

Il Comitato Locale di Massa Martana ha a disposizione un adeguato autoparco che conta di n. 2 ambulanze e 2 mezzi per il trasporto disabili ed un pulmino nove posti e una Fiat Panda per le attività logistiche. Tutti i mezzi sono dotati di riscaldamento e aria condizionata, ciò per rendere più confortevole possibile il viaggio del paziente. Tutti i mezzi utilizzati per l'espletamento dei servizi rispondono alla normativa vigente in materia di dotazioni e requisiti delle ambulanze di tipo A (D.M. 553/1987 E D.M. 487/1997).



## Servizio di Trasporto Infermi

Il servizio di Trasporto Infermi permette lo spostamento in tutta tranquillità e con l'assistenza di personale qualificato di tutti coloro che, per patologie e/o altri impedimenti fisici, non possono utilizzare l'automobile o i comuni mezzi pubblici di trasporto per le normali e necessarie attività socio-sanitarie.

La Croce Rossa di Massa Martana dispone di automezzi adatti alle più svariate esigenze: dalla semplice autovettura per l'accompagnamento a visite ambulatoriali, ad autovetture debitamente attrezzate per il trasporto disabili, alle ambulanze debitamente attrezzate.

Il servizio è a pagamento. Le tariffe variano in funzione del tipo di veicolo richiesto e della distanza percorsa e sono conformi alla normativa di riferimento.

Una sintesi del tariffario è riportata di seguito.

<i>Tariffa forfettaria da applicarsi per ogni intervento effettuato entro un percorso di 15 km</i>	€	30.00
	€	30.00

*Tariffa forfettaria da applicarsi per ogni chilometro percorso oltre i 15 km comprensivo di andata e ritorno da sommarsi alla tariffa di*

*€ 1,00 al Km Veicolo Trasporto infermi  
€ 1,50 al Km per Ambulanza tipo "A"*

*Tariffa forfettaria da applicarsi per il trasporto di andata e ritorno dello stesso assistito entro 15 km di percorrenza e compresa 1 ora di attesa.*

€ 50.00

*Fermo macchina per ogni ora o frazione di ora eccedente la prima ora di attesa.*

*da concordare in base alla  
tipologia di servizio*

## Come richiedere il servizio di Trasporto Infermi

Effettuiamo trasporti per privati 24h su 24h, 365 giorni all'anno. Può essere prenotato il trasporto contattando il nostro operatore al n. 3316106635 Il numero è attivo 24h su 24h. Considerate le numerose richieste che ci pervengono ogni giorno, al fine di evitare che il mezzo richiesto non sia disponibile, è consigliato effettuare le prenotazioni con congruo anticipo.

## Assistenza Sanitaria ad Eventi Sportivi e Manifestazioni varie

L'assistenza sanitaria viene svolta in occasione di eventi in cui è prevista una notevole frequentazione di pubblico come concerti, gare sportive, manifestazioni in piazza, sagre paesane ed altro ancora.

È possibile, da parte di privati cittadini, scuole, aziende e società, richiedere questo servizio in occasione di eventi particolari, ivi incluse sagre paesane, con modalità e tempi da concordare con il richiedente; generalmente, è previsto lo stazionamento di una o più ambulanze con personale volontario. Su tutte le ambulanze dei servizi sportivi è presente il defibrillatore (DAE), in ottemperanza alle normative regionali.

*Il servizio è a pagamento, segue il tariffario:*

<i>Tariffa forfettaria base da applicarsi per ogni uscita del mezzo (€ 20/ora)</i>	€.	100.00
<i>Tariffa chilometrica da applicarsi per ogni chilometro percorso da sommarsi alla tariffa base di € 100.00 in caso di ospedalizzazione</i>	€.	1,50 al Km

*Fermo macchina per ogni ora o frazione di ora.*

*da concordare in base al servizio*

## Come richiedere l'assistenza sanitaria ad un Evento

Per avere informazioni e/o prenotare questo servizio si invita a contattare il numero 360893522 oppure il nostro operatore alla seguente utenza telefonica: 3316106635. Al fine di poter organizzare al meglio mezzi ed equipaggi, dato che la nostra struttura si avvale di solo personale volontario è preferibile far pervenire le richieste con congruo anticipo.

## Corsi alla popolazione

La salute è definita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, come "stato di completo benessere fisico, psichico e sociale e non semplice assenza di malattia".

Da sempre la Croce Rossa ha fra i suoi obiettivi quello di promuovere la salute attraverso un'opera costante di educazione sanitaria rivolta ai cittadini di tutte le età. In questo modo ogni persona può avere una maggiore consapevolezza nello scegliere stili di vita che la aiutino a preservare e difendere la propria salute ed il proprio benessere psicofisico e quello dei propri cari.

Ogni anno molte persone imparano con i nostri corsi a rispondere alle emergenze che possono accadere quotidianamente. "La Croce Rossa ti prepara, ti addestra e ti certifica. Se vuoi puoi aiutare il prossimo ed acquisire nuove abilità, sei nel posto giusto! "

L'offerta formativa è davvero ampia e comprende molteplici tematiche di intervento.

## Manovre di Disostruzione Pediatrica - MDPed

Ogni anno in Italia ci sono 50 famiglie distrutte da una tragedia senza confini:

50 bambini perdono la vita per soffocamento da corpo estraneo non solo per il "corpo estraneo" che hanno ingerito accidentalmente, ma soprattutto perché chi li assiste nei primi drammatici momenti di solito NON è "formato" a queste manovre e genera disastrose conseguenze.



Il “non sapere” genera errori: afferrare per i piedi un bambino che è ostruito, o peggio ancora mettere le dita in bocca, sono le prime due cose che vengono fatte dal soccorritore occasionale non preparato e che di solito cagionano la morte del bambino. Ma allora cosa fare ?

Troppo spesso le mamme, i papà, nonni e tutte le persone che hanno quotidianamente a che fare con i bambini, come avviene in particolare negli Istituti Scolastici, sono completamente all’oscuro delle manovre di disostruzione pediatrica. Per questo motivo la Croce Rossa di Massa Martana organizza:

**Corsi di Esecutore:** che prevedono una lezione frontale di due ore circa, seguita dalle prove pratiche su manichini in piccoli gruppi (rapporto istruttore/discente di 1:6). Il Corso ha un costo di 50,00 €. a persona. Al termine dello stesso viene rilasciato l’attestato esecutore di MDPED, valido per 2 anni su tutto il territorio nazionale e spendibile curricularmente.

## Corsi di Primo Soccorso alla popolazione e alle Aziende

Questo Corso è rivolto a tutte le persone che sono interessate ad acquisire le basi di Primo Soccorso.

Parimenti il predetto Corso è rivolto anche a tutte le persone che, all’interno dell’Azienda, sono state designate quali addetti alla gestione delle emergenze di pronto soccorso aziendale. La formazione del personale addetto sono definiti dal D.M. 388/03 in funzione delle caratteristiche della natura dell’attività e dei fattori di rischio.

Il Corso permetterà di avere le competenze per: essere in grado di riconoscere un’emergenza sanitaria, saper attivare il sistema di emergenza ed essere in grado di attuare gli interventi di primo soccorso in attesa di personale specializzato.

Il D.M. n.°388 del 15 luglio 2003 classifica le Aziende e le unità produttive in tre gruppi, A, B, C, individuati in funzione dell’attività svolta, del numero dei lavoratori e dei fattori di rischio, indica le misure da adottare in materia di Pronto Soccorso Aziendale e la formazione da impartire ai lavoratori designati. Essi stessi, se dipendenti di Aziende di tipo A, devono effettuare Corsi di formazione di 16 ore, se dipendenti di Aziende di tipo B e C, Corsi di formazione di 12 ore.

Il medesimo Decreto dispone inoltre che gli addetti al pronto soccorso debbano inoltre frequentare appositi corsi di aggiornamento con periodicità triennale che prevedano perlomeno la ripetizione delle procedure pratiche di intervento.

Offriamo corsi adatti ad ogni tipologia di Azienda:

- |   |           |
|---|-----------|
| • Corso completo di 16 ore                  | €. 120,00 |
| • Corso completo di 12 ore                  | €. 90,00  |
| • Corsi di Aggiornamento triennale di 6 ore | €. 70,00  |
| • Corsi di Aggiornamento triennale di 4 ore | €. 50,00  |

E’ prevista anche una formazione completa riguardo alle tecniche di rianimazione BLS.

## Corso di Emergenze Pediatriche

I Corsi di Emergenze Pediatriche sono dei corsi di primo soccorso focalizzati specificatamente

sui soggetti in età pediatrica. I corsi sono rivolti a tutte le persone che trascorrono del tempo con i bambini.

Si rivolge pertanto a genitori, nonni, babysitter, insegnanti, etc.

Il Corso permetterà di imparare ad affrontare le piccole e grandi emergenze in cui possono incorrere quotidianamente i bambini, in modo da attivare i soccorsi nel modo corretto e guadagnando tempo in attesa del loro arrivo.

- Febbre e Convulsioni
- Emergenze ambientali (ustioni, intossicazioni, punture)
- Traumi di vario genere
- Come comportarsi in caso di bambino incosciente (PBLS)
- Come e quando accedere a un pronto soccorso
- Il sistema di emergenza urgenza - 112

Il Corso ha un costo di €40 per persona. Viene rilasciato un attestato di partecipazione (**NON valido ai fini del DM 388/03 e D.Lgs. 81/08**).

## Corso di BLS e Rischi Cardiovascolare

Il Corso permette di acquisire le conoscenze e le capacità operative relative alla rianimazione cardiopolmonare con l'esecuzione delle manovre del Basic Life Support; è rivolto a tutti i cittadini che desiderano imparare ad intervenire in caso di arresto cardiaco.

Il Corso si pone di insegnare a:

- Identificare una situazione in cui è necessaria una rianimazione;
- Saper attivare il sistema di emergenza;
- Prevenire/ritardare i danni da mancata ossigenazione cerebrale attuando un efficace rianimazione cardiopolmonare;
- Acquisire le conoscenze per seguire uno stile di vita sano ed equilibrato che prevenga l'insorgenza di malattie cardiovascolari.

Temi trattati:

- Cenni sul funzionamento dell'apparato cardiocircolatorio
- La morte cardiaca improvvisa
- La catena della sopravvivenza
- Le manovre di BLS (Basic Life Support)
- Le malattie cardiovascolari
- Fattori di rischio e stili di vita sani
- Il dolore toracico: segni e sintomi
- Il sistema di emergenza (112 e pronto soccorso)
- Prove pratiche sui manichini (in gruppo)

Il Corso avrà il costo di € 30,00. Viene rilasciato un attestato di partecipazione.

## Corso BLSD-PBLSD - abilitante all'utilizzo di DAE pubblici (PAD)

In Italia è stimato che ogni anno muoiano circa 60.000 persone per arresto cardiaco. Numerosi studi hanno dimostrato l'importanza del primo soccorso nel ridurre mortalità o complicanze, purché tali procedure vengano attuate tempestivamente.

L'intervento del 112 potrebbe infatti non essere sufficientemente rapido, al contrario di quello di chi è già sul posto.

Infatti, se il cuore ed i polmoni si fermano cessa il rifornimento di sangue e ossigeno a tutto il corpo, ma ad essere danneggiato è soprattutto il cervello, capace di resistere solo circa 5-6 minuti.

Chi presta soccorso deve pertanto saper effettuare tempestivamente il BLS-D, cioè il "ripristino delle funzioni vitali e defibrillazione", praticando le manovre di rianimazione cardio-polmonare di base, anche con l'uso del defibrillatore.

Il corso ha lo scopo di trasmettere agli allievi un metodo che consenta di riconoscere e di gestire il soccorso in caso di arresto cardiaco e di supportare le funzioni vitali (respiro e circolo) anche attraverso l'uso del Defibrillatore Semiautomatico (DAE) fino al momento dell'arrivo del 112.

Il corso è rivolto a tutti i "semplici" cittadini che desiderano imparare le manovre di rianimazione cardiopolmonare (RCP) e nel contempo intendano acquisire l'abilitazione all'utilizzo di un Defibrillatore Semi Automatico (DAE).

Con le ultime leggi regionali, i DAE posizionati in luoghi pubblici (quali piazze, stazioni, centri sportivi, centri commerciali etc.) saranno sempre più presenti.

Il corso ha una durata di **5** ore ed un costo di **60€ (+ iva)**; prevede una parte teorica ed una parte pratica, dove si avrà l'occasione di provare le manovre su appositi manichini. Previsto l'aggiornamento biennale di ore 3 ad un costo di **35 € (+ iva)**

L'attestato rilasciato, che **abilita all'utilizzo dei DAE**, ha durata biennale ed è riconosciuto su tutto il territorio regionale.

## Come richiedere la partecipazione a Corsi

Per avere informazioni e/o prenotare questo servizio si invita a contattare il nostro operatore alla seguente utenza telefonica: **3204518467**

## Attività Sociale

La C.R.I. realizza un intervento volto a promuovere lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, adempiendo ai propri obblighi e realizzando i propri diritti.

Perseguiamo questo obiettivo mediante un'analisi dei bisogni della società, con una successiva pianificazione implementazione di attività e progetti di supporto sociale volti a favorire l'accesso della persona alle risorse della comunità e al soddisfacimento dei propri bisogni primari. L'obiettivo è anche quello di agevolare la partecipazione alla vita della comunità soprattutto per quei soggetti a rischio emarginazione. A tal fine nel territorio di competenza il Comitato CRI organizza e partecipa ad eventi, proponendo una serie di attività allo scopo di raccogliere fondi e promuovere l'aggregazione sociale.



## Distribuzione di generi di conforto

Il Comitato della C.R.I. di Massa Martana è un'Organizzazione di Volontariato afferente al 3° Settore, senza scopo di lucro, riconosciuta dall'AGEA ed iscritta al R.U.N.T.S. al n.47143 dal 05/09/2022. In virtù della normativa comunitaria, che prevede la raccolta e distribuzione gratuita alle persone indigenti di derrate alimentari provenienti dalle scorte d'intervento anche dell'Unione Europea, la C.R.I. riceve ogni anno generi alimentari gratuiti con il compito di distribuirli a favore di persone indigenti.

I prodotti di base che compongono il paniere dei beni alimentari in distribuzione sono: biscotti, latte, pasta, confettura, riso, crackers, fette biscottate, legumi, passata di pomodoro. L'attività concorre ad alleggerire la situazione delle famiglie più povere del nostro Paese.

In tale ottica il Comitato CRI di Massa Martana partecipa alle Raccolte del Banco Alimentare ed effettua in più negozi di generi alimentari del territorio delle raccolte con buona risposta da parte della popolazione.

## Sportello di Ascolto

E' operativo lo Sportello di Ascolto, in sinergia con i Servizi Sociali del Comune, su base settimanale tutti i lunedì dalle ore 17:00 alle ore 19:00, si propone quale obiettivo quello di fornire assistenza e aiuto rivolto a tutti i cittadini e residenti che manifestino uno stato di disagio economico e sociale, nelle più disparate esigenze di vita quotidiana.

Il suddetto Sportello avrà, pertanto, lo scopo di:

ascoltare e raccogliere i bisogni emergenti delle fasce vulnerabili nella consapevolezza che il "il primo aiuto è l'ascolto";

sostenere attraverso pacchi alimentari e, solo sporadicamente, con il pagamento di utenze ed acquisto di farmaci e/o presidi sanitari, le situazioni di grave disagio economico: tale intervento sarà messo in atto compatibilmente con le disponibilità economiche del Comitato.

## Servizio di trasporto a chiamata

E' attivo nel Comune di Massa Martana il servizio di "taxi sociale" per le persone che si prenotano, con un'autovettura, i Volontari provvedono a prelevare il richiedente dalla propria abitazione e ve lo riconducono al costo è di 1 euro per ogni Kilometro per consentire soprattutto gli anziani che non dispongono di un mezzo di locomozione di raggiungere la farmacia, gli studi medici, etc.

## Come richiedere l'aiuto

Per informazioni su questa e le altre attività socio-assistenziali del Comitato preghi voler contattare i seguenti numeri telefonici: 3316106635 - 360 893522.-



*Il Presidente*  
*(Dm. Giovanni Barlozzari)*

**AL PRESIDENTE**  
**CROCE ROSSA ITALIANA**  
**P.zza del Volontariato, 2**  
**06056 – Massa Martana (PG)**  
**Tel. 360893522**  
**Email: [massamartana@cri.it](mailto:massamartana@cri.it)**

**OGGETTO: Segnalazione suggerimenti / proposte / reclami / disservizi.**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente  
a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n.  
\_\_\_\_\_

in qualità di:  **Medico**  **Autista/Soccorritore**  **Infermiere**  **Utente**

Chiede/Propone che:

Segnala/Informa che:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Se trattasi di personale in servizio indicare la data del turno: \_\_\_\_\_

l'orario: \_\_\_\_\_ e i nominativi dell'equipaggio: \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi del decreto legislativo 196/2003, articolo 13:**

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla domanda di accesso;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- titolare del trattamento è la CRI di Massa Martana;
- responsabile del trattamento è il Presidente del Comitato;
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs.196/2003.

**LUOGO E DATA** \_\_\_\_\_

**FIRMA DEL RICHIEDENTE** \_\_\_\_\_